

组网设置流程说明 【从其他电脑查询】

- 1. 网络集群模式的设置和使用(仅限同一路由器下)
- 2. 数据中心模式的设置和使用(仅限同一宽带下)
- 3. 数据中心注册帐号登录, 与客服软件登录的说明
- 4. 特定条码拦截标注功能的说明
- 5. 跨网查询的说明
- 6. 通过百度网盘跨网中转的设置
- 7. 通过阿里云跨网中转的设置



网络集群模式的设置(仅限同一路由器下使用)

【网络集群模式】仅限同一局域网内



在局域网内的任何一台运行Windows系统的电脑上,用户无需进行登录操作,只需使用客服查询软件并输入单号,便能在所有已启动的录制终端上进行搜索操作。但请注意,在安装录制终端软件时,系统防火墙可能会提示是否允许软件连接网络。为确保客服软件的正常查询功能,请务必选择允许通过防火墙。否则,客服软件将无法进行查询。

注意:此模式要求录制终端软件处于启动状态,摄像头的启动与否并不影响软件的运行。一旦某个录制终端被关闭,将无法搜索并获取该终端电脑内的数据。因此,为确保数据的可获取性,请保持录制终端软件的运行状态。

1-确认网络环境



注意:此模式要求录制软件处于启动状态,摄像头的启动与否并不影响软件的运行。一旦某个录制终端被关闭,将无法搜索并获取该终端电脑内的数据。因此,为确保数据的可获取性,请保持录制终端软件的运行状态。

2-下载客服软件

下载地址: <u>https://www.hrbmofei.com/ecex/pmscs.aspx</u>



返回首页》

客服软件启动后,不用任何设置,直接用单号查询即可



4 一系统防火墙的问题



如果客服软件启动后,未显示录 制软件的识别码,只有两个原因。

- 1,线路不在同一台路由器下
- 2,录制软件被系统防火墙给挡住了

先排查线路,排查线路无误后, 如果还是无法连接,录制软件按照图 视,用管理员权限启动一次后,录制 软件会自动设置防火墙,设置完成, 就可以连接了。

数据中心模式的设置 (仅限同一宽带下使用)

选择数据中心模式后,录制软件会将录制的视频文件先保存在缓存中, 录制完成,这个文件会**自动传递到数据中心**,并删除缓存。因此,录制 电脑不会保存任何数据,也不需要太大的存储。

【数据中心模式】仅限同一局域网内



在局域网内,可以选择一台电脑作为数据中心(该电脑也可以同时作为录制终端使用)。在录制终端的设置中,勾选【录制完成全部上传到数据中心】选项。如此设置后,所有录制的视频等数据将自动推送到所选的数据中心电脑中。

建议一台数据中心下面挂载的录制终端数量不要超过20台,否则可能会导致上传速度变得非常缓慢。为了确保数据的传输效率,最好使用有 线网络连接。如果不得不使用无线网络,建议选用功率较大的无线网卡,以避免缓存积压在录制终端,进而导致录制终端硬盘空间被挤满。这样 的调整可以提高系统的稳定性和效率,确保录制数据的顺畅上传。注:局域网的搭建建议全部使用千兆网络设备。

只要在同一局域网内,您可以使用客服查询软件(无需登录操作,适用于局域网内任何一台Windows系统的电脑)直接通过单号进行搜索操作。 在数据中心模式下,搜索操作仅在数据中心进行。因此,即使录制终端下线,您仍然能够搜索到相应的数据。这为您的数据访问提供了更大的便 利性和灵活性。

1-确认网络环境【只有一个路由器】



2-确认网络环境【多个路由器穿透】



2-下载数据中心

下载地址: <u>https://www.hrbmofei.com/ecex/colony.aspx</u>

官网自贝 // 各股调查词软件 // 数据中心	時備 // 安装包统一下载贝 // 软件服务协议 // 日	C开放平台 // 女据中心服务器	ł	:C管埋后台 //	▲ testuser 退出登求
通过在局均 将数据推送到 【当监定 ² 终站	【网内架设数据中心服务器,可以让网内的 百度网盘使用。 成为网络模式时,一些本地设置将会失效	的所有EC监控点,都将数 如,比如保存文件夹等。】	据推送到一台服务 	器进行统一管	理,同时,数据中心也兼)
■ ■ 要求: ひの更盘容量 要用家原	建议Win10系统,Win7也可以,但是要 建议是根据每终端分配1T以上进行计算。 版的系统,网络带宽有限制】	求.net版本4.5以上,电脑	建议4核以上CPU。	由于需要存储	诸多台终端的监控数据,所
	▲ CC智敏打电出线和L基础 - 品募集 Ver.2022000501-0003 本村は世報に 授業対応第号 打开文件架 ■ 常村 本町UP地址 192.168.45.110 「 修改時代人良量 4747	2月5日2日 2月5日 2月5日日 2月5日 2月5日日 2月5日 2	(約益2)成 (会議上段至百重印度) 文件名称 文章	9 76章 時間 大小 分块D	- □ X
下我	百度网盘上标 4749	(中田)日 割 → 天 () () () () () () () (v ×
₽	Rest: Charling Charling ParbingRestructyperson-Class 392.103 (20.140) ParbingRestructyperson-Class 492.108 (45.10) ParbingRestructyperson-Class 492.108 (45.11) ParbingRestructyperson-Class 192.108 (45.11)		技術年間日期 試易 2317 2023-02-08 試易 259 2023-02-18 試易 82 2023-02-16 試過 82 2023-02-16 試過 31 2023-02-13 講獎	別名の登決	日本 第二年 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 100

注意:

- 1,数据中心尽量是自己单独一台电脑,对电脑性能没有太多的要求,只要硬盘空间足够大。
- 2,数据中心是可以跨盘存储的,为了安全起见,不建议用太大容量的硬盘,一旦坏了所有数据都会无法查询,建议4T左右 的就行,容量不够了,再追加即可。

2-下载客服软件

下载地址: <u>https://www.hrbmofei.com/ecex/pmscs.aspx</u>



3-数据中心软件的启动和基础设置

数据中心软件的基础使用是不需要太多的设置的,仅设置一下存储位置即可。



4-录制软件那边的设置【同一个路由器下】

如果录制软件和数据中心都在同一个路由器 下,<u>且之前没有特意设置过单机运行</u>,录制软件

会弹出来这个提示。

根据提示,点击【确定】后,录制软件会重 启,并变成数据中心模式。

注: 之前录制的数据不会往数据中心上传,还是 需要在本地查询的。





5-客服软件那边的设置【同一个路由器下】



6-录制软件那边的设置【同一个宽带内路由器穿透】

如果录制软件和数据中心不在同一个路由器,且未显示数据中心 IP,请在箭头 3 的位置,填 写数据中心的识别码,并保存,然后后面的【录制完成全部上传到数据中心】勾选。关闭设置,重 启软件后,会连接数据中心的。



7-客服软件那边的设置【同一个宽带内路由器穿透】



数据中心注册帐号登录,与客服软件登录的说明

跨网查询,客服发给录制软件拦截备注等,都需要数据中心登录,并注册帐号才可以使用。

1-给数据中心注册帐号,并登录



2-创建客服用子帐号



返回首页》

3-客服软件登录

✿ MFEC客服查询系统 Ver.2024	02101 - 016 本机IP:192.168.1.210 识别码:264551					
「数据中心IP	输入单号				 金 客服管理 追加客服 	户用
				2	昵称:	
- 云各服					客服昵称	复制
未登录	—— 点击此处,打开登	₹录窗口			黄大海	9
登录 操作说明					ceshizhanghoa	ŝ
- 组网设置 - 中转可用次数						
	请使用客服数字ID登录	×				
		登录 取消				
				- 在这里	使用在	数打
			3	各版软件	的操作	, î

目加容服			
昵称:		追加	
客服昵称	复制账号	安心ノションロ	删除
夏大海	复制	638431158575273482	删除
小石头	复制	638340768514502925	删除
	F 100 F 1		
eshizhanghoa	复制	638294180033655074	删除
eshizhanghoa	复制	638294180033655074	删除
eshizhanghoa	复制	638294180033655074	删除
eshizhanghoa	复制	638294180033655074	删除
eshizhanghoa		638294180033655074	● 删除

在这里使用在数据中心创建的数字账号登录

客服软件的操作,请参考客服软件的说明文档。

特定条码拦截标注功能的说明

返回首页》

此功能一般用在已经打单,但是未发货的时候,需要拦截此单,或者做一些特殊处理的情况下使用。 客服向数据中心发送此单号后,大约5分钟,会通知到所有的录制软件。现场人员扫描此单号后,会弹 出来通知,并按照显示的记事做相应的处理。

注:录入的单号并非实时通知,大约需要5分钟的间隔才能发送到所有的录制软件。切记!

1-特定条码拦截标注功能的说明



跨网查询的说明

跨网查询有三种方式

- 1 百度网盘中转,需要百度网盘的超级会员账号,每帐号的每天查询量不能太大,建议是15次查询以内。
 注:多仓库查询,需要每个仓库的数据中心都要绑定一个百度网盘的超级会员账号。
- 2 通过阿里云中转,无查询次数限制,但是,一个查询大约5毛钱。
- 3 企业宽带申请固定IP, 地区不同, 企业宽带的费用不同, 需要自己咨询宽带运营商。

注: 跨网查询均需要用到数据中心,并需要数据中心和客服软件登录相应的账号,请参考之前的说明,不 在此做特别说明了。多仓的时候,数据中心需要用同一个帐号登录。



通过百度网盘跨网中转的设置



🌋 MFEC数据中心 Ver.2024082901-16 识别码: 247537 登录用户: testuser ·扫码记录操作-- 直接查询本地文件 · 打开数据文件夹· 注销 查询or导出 查询 打开 」拒绝内网客服<mark>湍连接</mark> 本机IP端口 - 終端传入总量 -□随机启动· 手动更新 -管理员权限启动 肩用 💿 拒绝内网的客服软件连接 192.168.1.190:7120 0 更新 终端管理后台 网卡速率: 433/Mbps 打开官网首页 公示中国 <u>合版目址</u>: 终端ID 使用终端 连接终端IP 终端状态 录制模式 接 录制软件关闭 PMS64-Client 192.168.1.210

数据中心登陆后,点击【终端管理后台】



2-百度网盘绑定完成的设置【数据中心的设置】



答 MFEC数据中心 Ver.2024082901-16 识别码: 247537 | 登录用户: testuser X - 扫码记录操作 -- 跨网查询中转服务【收费】 直接查询本地文件· ·打开数据文件采· 321 **吾**治 计封锁 启用跨网中转 去充值 剩余查询 次 查询or导出 1171 一体用百度网盘中转 □拒绝内网客服端连接 -本机P端口 终端传入总量 ・手动更新・ - 随机启动 · 信用【需要绑定百度网盘会员, 客服查询不扣费】 管理员权限启动 启用 ● 拒绝内网的客服软件连接 192.168.1.190:7120 0 更新 查询重过大,有被封的可能性,建议每天控制在15单之内。 打开官网首页 终端管理后台 发票申请 退件拦截状态 客服管理 网卡速率: 433/Mbps 上传速率: 115.8/Kbps 接受速率: 150.0/Kbps 使用终端 终端ID 连接终端IP 终端状态 录制模式 接收数量 终端到期日期 续费 录制软件关闭 续费 无 264493 PMS64-Client 192, 168, 1, 210 0 2025-03-31 1, 先勾选启用跨网中转 2, 勾选网盘中转的启用

注: 网盘查询不扣点, 无需充值!!

3-百度网盘绑定完成的设置【客服软件的设置】





通过阿里云跨网中转的设置

1-在数据中心启用中转服务

Se MFEC数据中心 V	er.2024082901-16 识别码:24	7537 登录用户: te	stuser						-		×
□扫码记录操作 直询or号出 本机IP端口 192.168.1.19	□ 直接查询本地文件 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		 随机启动 — 启用	打开数据文 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「		注頓 - 服端连接 列的客服软件连接	- 跨网查询中转 ○ 启用跨网中 一使用百度网络 ● 高用【需 ● 查询量过大,	服务【收费】—— 吨转 去充值 11中转 要绑定百度网盘会 有被封的可能性。	刺余重询 一员,客服查询 建议每天控制	321 F扣费】 在15单之	次 内.
打开官网首页	终端管理后台 发	这票申请 通	14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.14.1	客服管理	网卡速率:	433/Mbps	上传速率:3	0.5/Kbps	接受速率	29.9/Kt	ps
终端ID	使用终端	连接终端IP		终端状态		录制模式	接收数量	终端到期日期		续费	
264493	PMS64-Client	192.168.1.210		录制软件关闭			0	2025-03-31		卖费	无
		~			-#-\/	<u>, ,+</u>					
	勾选启用路	予 网中转,	默认会赠	送20次的	查询, え	こ后请点	击充值使	用。			

各地多仓一键查询的时候,每个仓的数据中心只需要登录同一个帐号即可,无其他特殊设置。

返回首页》

2-在客服软件启用中转服务

