

EC系统相关软件的关系图



录制终端
【每台电脑月20元】



专用播放器
【免费】



数据中心
【免费】



客服查询
【免费】

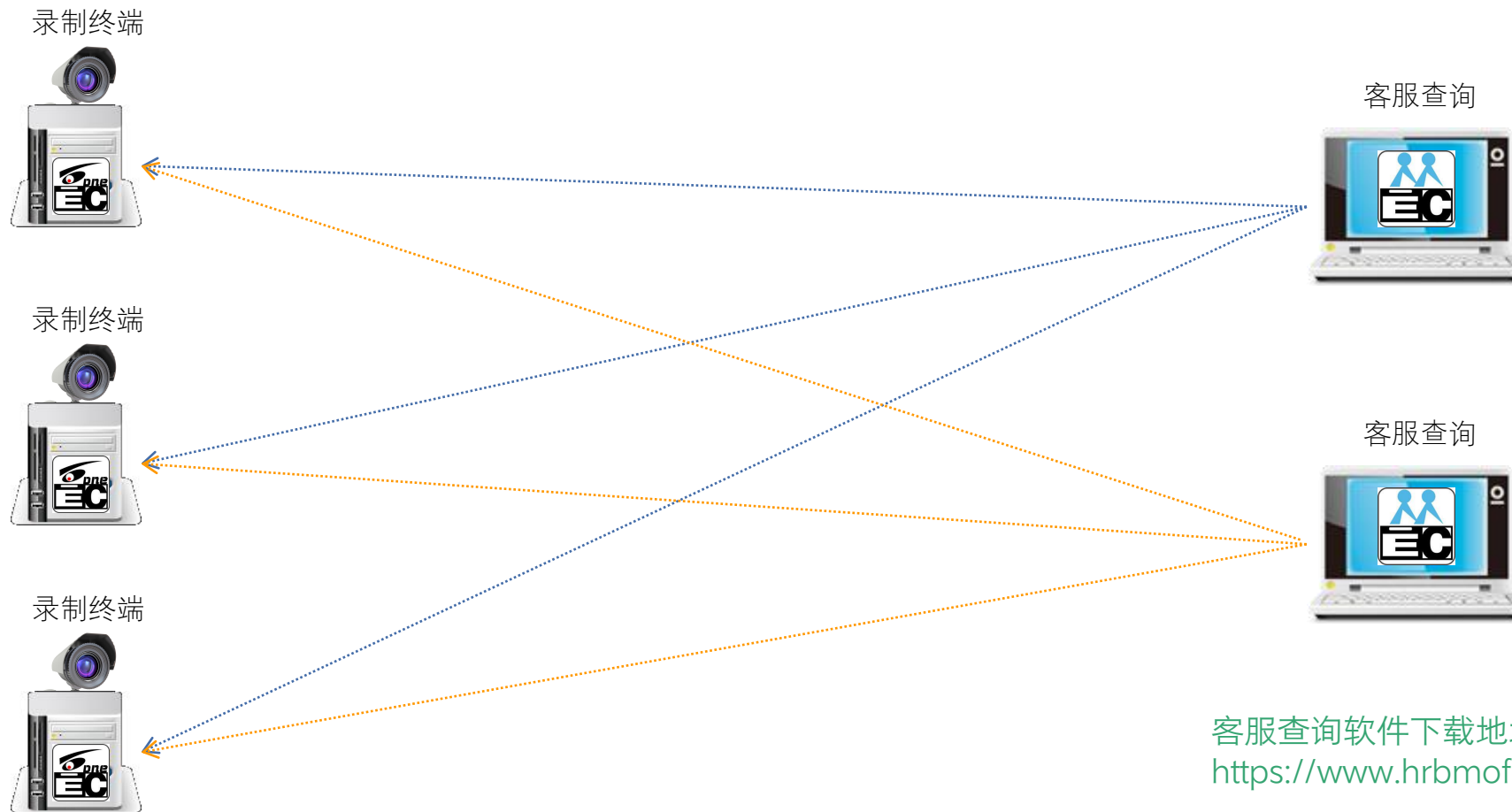


辅助摄像头
【免费】

录制终端软件本机查询无需组网，以下并非必须，仅是远程查询时才需要

同一局域网内的查询方式【同一路由器下，或者单独数据中心服务器】

【网络集群模式】 仅限同一局域网内

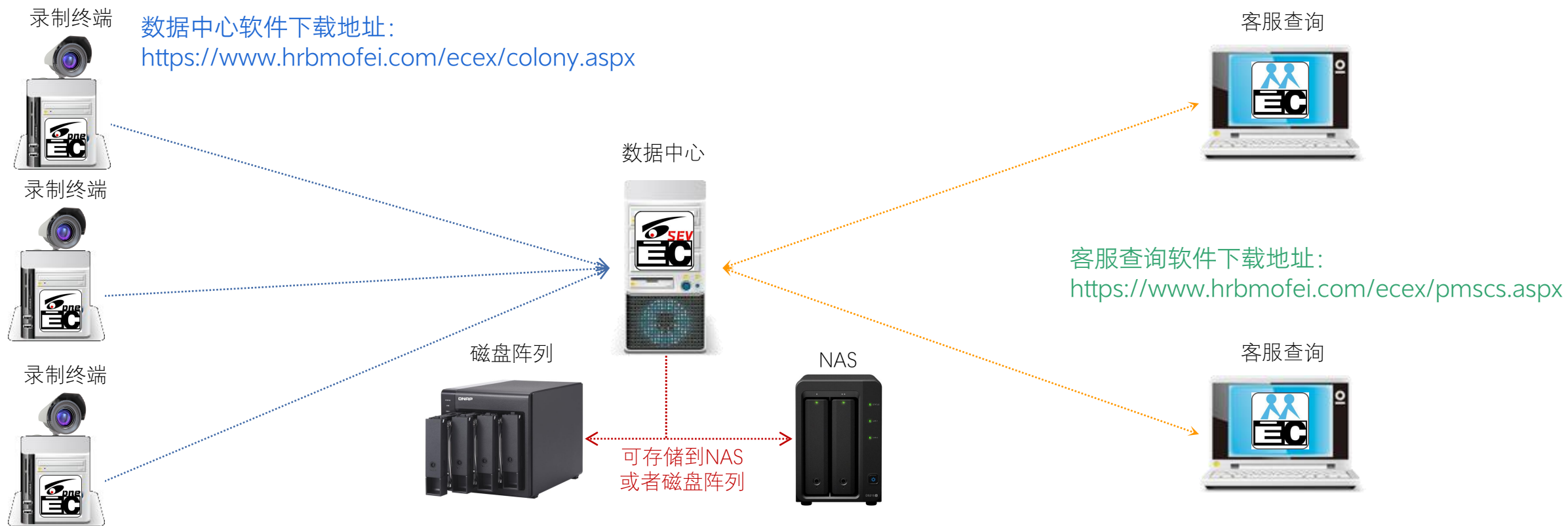


客服查询软件下载地址：
<https://www.hrbmofei.com/ecex/pmscs.aspx>

在局域网内的任何一台运行Windows系统的电脑上，用户无需进行登录操作，只需使用客服查询软件并输入单号，便能在所有已启动的录制终端上进行搜索操作。但请注意，在安装录制终端软件时，系统防火墙可能会提示是否允许软件连接网络。为确保客服软件的正常查询功能，请务必选择允许通过防火墙。否则，客服软件将无法进行查询。

注意：此模式要求录制终端软件处于启动状态，摄像头的启动与否并不影响软件的运行。一旦某个录制终端被关闭，将无法搜索并获取该终端电脑内的数据。因此，为确保数据的可获取性，请保持录制终端软件的运行状态。

【数据中心模式】 仅限同一局域网内



在局域网内，可以选择一台电脑作为数据中心（该电脑也可以同时作为录制终端使用）。在录制终端的设置中，勾选【录制完成全部上传到数据中心】选项。如此设置后，所有录制的视频等数据将自动推送到所选的数据中心电脑中。

建议一台数据中心下面挂载的录制终端数量不要超过20台，否则可能会导致上传速度变得非常缓慢。为了确保数据的传输效率，最好使用有线网络连接。如果不得不使用无线网络，建议选用功率较大的无线网卡，以避免缓存积压在录制终端，进而导致录制终端硬盘空间被挤满。这样的调整可以提高系统的稳定性和效率，确保录制数据的顺畅上传。**注：局域网的搭建建议全部使用千兆网络设备。**

只要在同一局域网内，您可以使用客服查询软件（无需登录操作，适用于局域网内任何一台Windows系统的电脑）直接通过单号进行搜索操作。在数据中心模式下，搜索操作仅在数据中心进行。因此，即使录制终端下线，您仍然能够搜索到相应的数据。这为您的数据访问提供了更大的便利性和灵活性。

外网跨网查询的方式

【外网查询必须要用到数据中心，因此，不对录制部分再做展现】

关于付费使用外网查询的原因，而非通过微信、邮箱等其他传递手段的说明。

首先，我们需要明白，网络成本其实是很高的。任何服务商的免费服务都是有一个上限的，一旦超过这个上限，就需要付费才能继续享受服务。

为了保证视频的清晰度，软件实时录制时会保存为无损格式，但这种格式的文件体积较大（每秒钟大约2mb），因此需要经过转码压缩后才能作为申诉材料使用。

根据平台规则的要求，需要展示更多细节时，我们通常会通过截图来指出问题所在，而视频则主要用于证明截图与视频内容的一致性。但经过转码压缩后的视频画质会大幅降低，无法看清细节。因此，我们必须直接从原始无损视频中截图。

然而，当拍摄地与使用者不在同一地点时，我们需要一种有效的方法来传输原始无损格式的视频。

目前，我们主要使用微信、QQ或电子邮件等传输方式。然而，这些方法都存在各自的限制和问题。

使用微信传输视频时，为了降低流量成本，视频可能会被再次转码压缩，导致画质严重下降。如果选择其他格式传输，一旦超过微信规定的流量限制，下载速度会大幅降低，甚至可能需要等待一个小时才能下载完一个几分钟的视频，这会将严重影响工作效率。

对于QQ或电子邮件等针对个人的服务，它们通常也有流量限制。一旦超过这个限制，我们就需要付费才能继续传输视频。

除了传输问题，接收者接收到无损格式的视频后，还需要使用各种第三方工具进行截图和转码压缩等处理，这既耗时又费力。为了解决这些问题，我们的客服查询软件【免费】集成了所需的所有功能，使查询、截图、转码和裁剪等步骤都可以在一个软件中完成。因此，选择合适的视频传输方式，将显著提升申诉操作的效率。

使用EC数据中转服务【按查询次数收费，无需复杂的网络设置，可直接高速查询内网中的数据】

A仓数据中心



B仓数据中心



MFEC中转查询服务

收费服务

50元 100次查询

90元 200次查询

200元 500次查询

注：一次的定义为一个视频。若同一单号下包含多个视频，每个视频将分别按照一次进行计算。

数据中心软件下载地址：

<https://www.hrbmofei.com/ecex/colony.aspx>

无需复杂的网络设置，客服查询软件可以通过我们的中转服务器，直接查询局域网内的【数据中心服务器】数据，或者通过【数据中心服务器】直接查询局域网内每一台录制终端的数据。

可实现多地仓库组网查询，不受地域限制，采用千兆带宽，查询速度极快。

搜索数据时，需要使用客服端查询软件，并在系统后台为每个客服查询软件发行一个客服ID。然后，使用客服ID登录客服查询软件后才能进行搜索。

如果客服或相关人员离职，只需删除对应的客服ID即可，这样可以确保数据安全。

需要注意的是，由于带宽和流量成本较高，需要按照使用次数付费。

客服查询



客服查询



客服查询



客服查询软件下载地址：

<https://www.hrbmofei.com/ecex/pmscs.aspx>

利用固定IP，将数据中心公开到公网上（我们仅是推荐，服务费属于服务提供者）

数据中心



数据中心软件下载地址：

<https://www.hrbmofei.com/ecex/colony.aspx>

可以使用固定IP，将【数据中心】公开到公网，外部直接使用客服查询软件即可查询到数据中心里面的数据了。

目前各大运营商，不再对个人的宽带赋予公网IP，所以，需要您向您的网络运营商申请开通企业宽带（地区不同价格不同大约是每月300-600元不等），并同时申请固定IP。

查询数据时，使用客服端查询软件，并在系统后台为每个客服查询软件发行一个客服ID。然后，使用客服ID登录客服查询软件后才能进行查询。

如果客服或相关人员离职，只需删除对应的客服ID即可，这样可以确保数据安全。

注意：

您需要设置网络设备，例如光猫和路由器。如果您需要我们为您设置，我们也可以提供远程设置服务，请向我们提供路由器的密码和光猫密码等信息。但需要您的充分配合和耐心，因为不同品牌的设备设置内容完全不同，可能需要多次尝试，这并非技术问题，而是需要您的耐心和配合。

如果每天的查询量不超过15次，建议使用中转服务，这样成本才会更低。

客服查询



客服查询



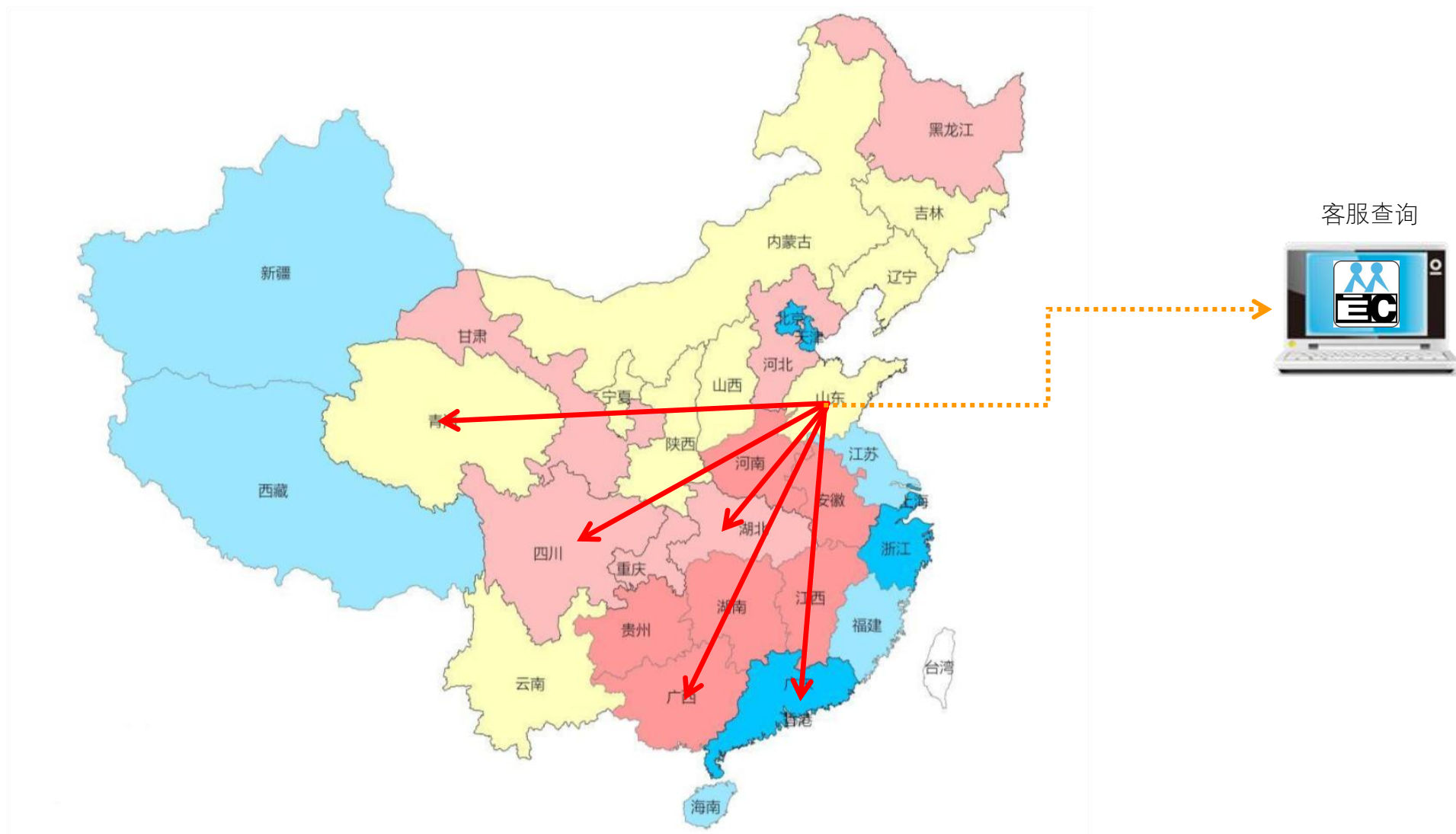
客服查询



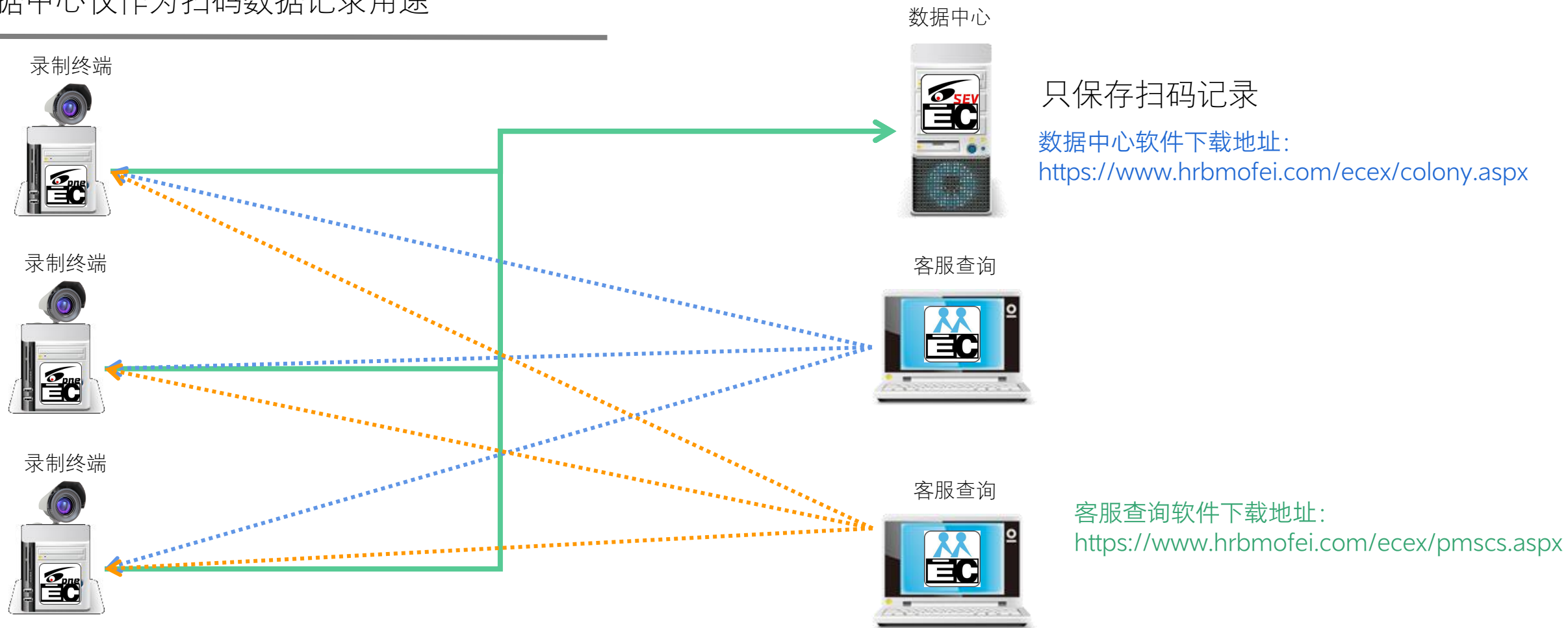
客服查询软件下载地址：

<https://www.hrbmofei.com/ecex/pmscs.aspx>

M F E C 系统可轻松实现多地仓库一键查询



数据中心仅作为扫码数据记录用途

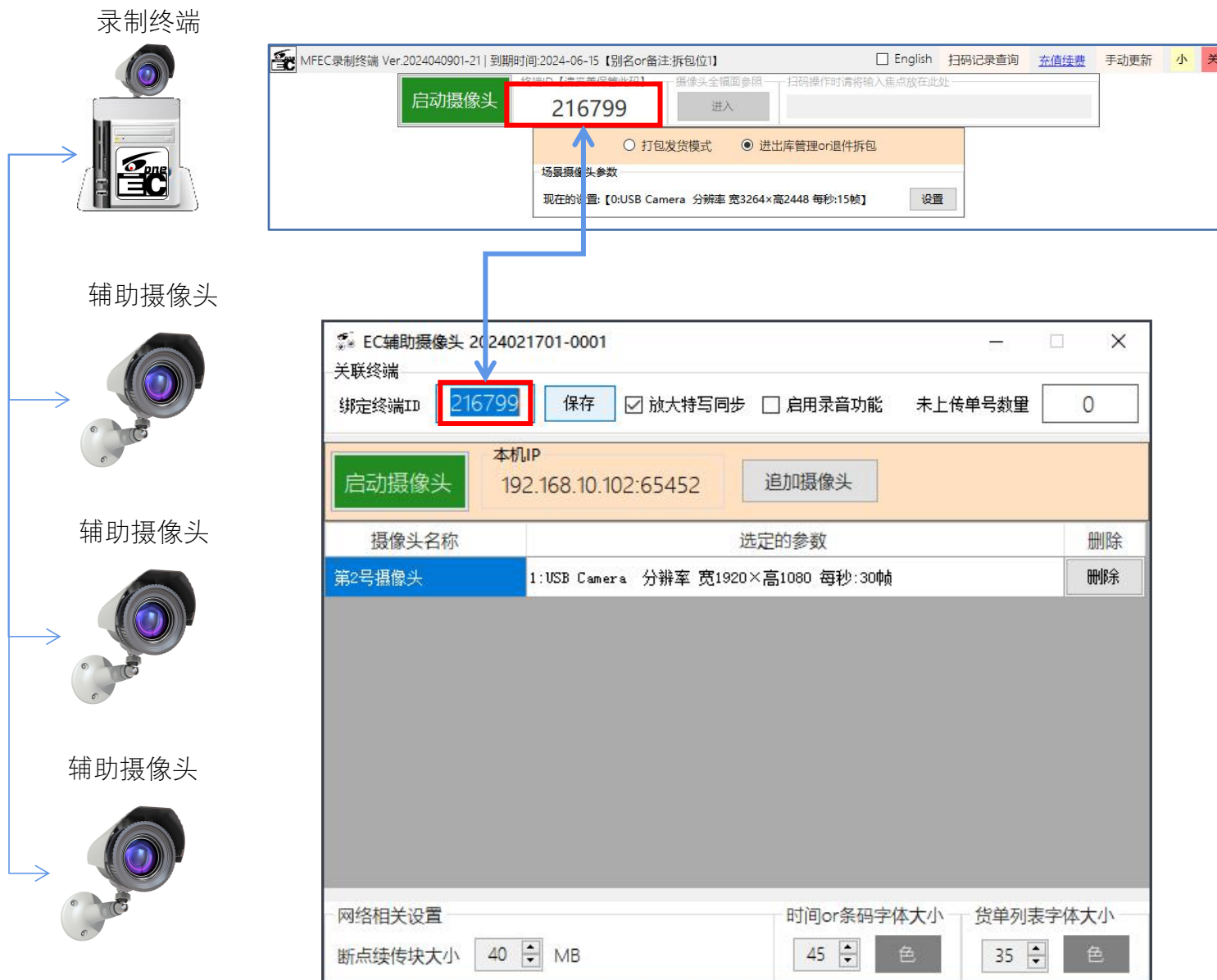


在同一个局域网内，当录制终端的数量过多时，例如超过20台，数据中心可能无法承受如此大的数据传输量，因此每个录制终端需要各自保存各自的数据。然后，我们采用网络集群模式进行数据搜索查询。然而，数据中心可以存储扫描出来的条码称重等数据以及录制终端的状态信息。

只要局域网内有数据中心存在，录制终端启动后，将自动连接到数据中心并显示状态，无需任何设置操作。

一旦录制终端进行扫码操作，该状态信息将自动显示在数据中心并被记录下来，以便后期进行查找比对。这些数据也可以导出，并最多保存三个月。

辅助摄像头与录制终端



当取证目标体积较大，或者面积较大时，用单个摄像头无法对全貌进行取证时。可以通过辅助摄像头软件，同时启动多个摄像头来进行多角度拍摄。这样就能做到，同一个单号，可以从不同的角度，同时进行取证了。

一个辅助摄像头软件，可带动一个摄像头，一台电脑，最多只能同时使用不超过3个摄像头，如果是3个以上摄像头，可以在同一个局域网内，用多台电脑组网来使用。