



MFEC电商打包发货监控取证系统

## MFEC播放器操作说明

- [1 - 使用范围](#)
- [2 - MFEC播放器和【MFEC录制终端】的关系](#)
- [3 - MFEC播放器和【客服查询软件】的关系](#)
- [4 - MFEC播放器和【数据中心】的关系](#)
- [5 - 打开文件与查询](#)
- [6 - 多文件的显示状态](#)
- [7 - 设置播放以及转码速度](#)
- [8 - 截图的操作 1](#)
- [9 - 截图的操作 2 - 图片放大操作](#)
- [10 - 截图的操作3 - 截图的选择](#)
- [11 - 视频的转码与压缩1](#)
- [12 - 视频的转码与压缩 2 - 选择压缩等级](#)
- [13 - 视频的转码与压缩 3 - 掐头去尾功能](#)
- [14 - 视频的转码与压缩 4 - 开始转码压缩](#)
- [15 - 通过公共的方法来检查 EC 系统拍摄的视频是否被篡改](#)

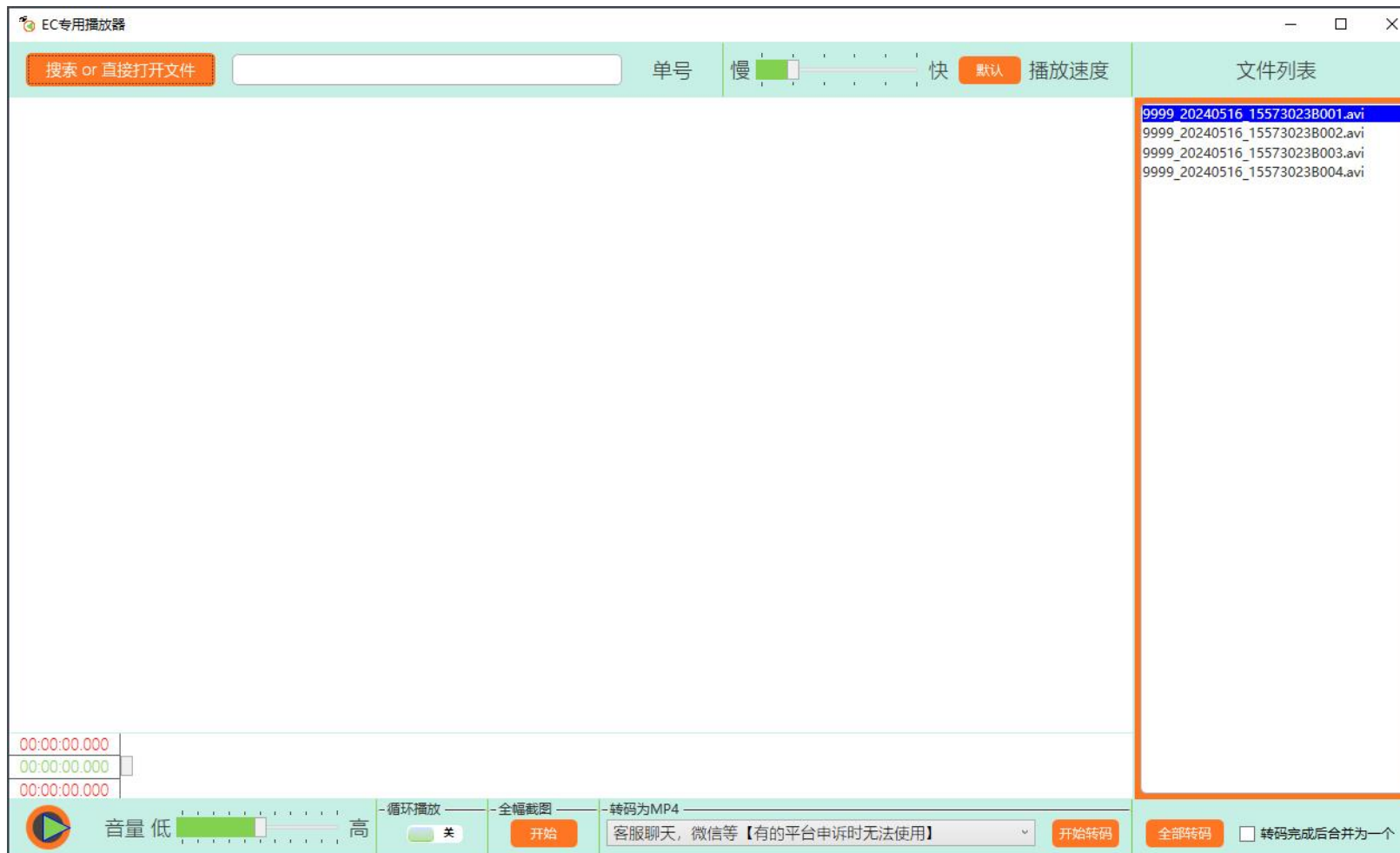
# 1 - 使用范围

进行申诉的时候，是需要截图，转码压缩等操作的，可以在MFEC播放器中直接完成，无需再找其他工具。

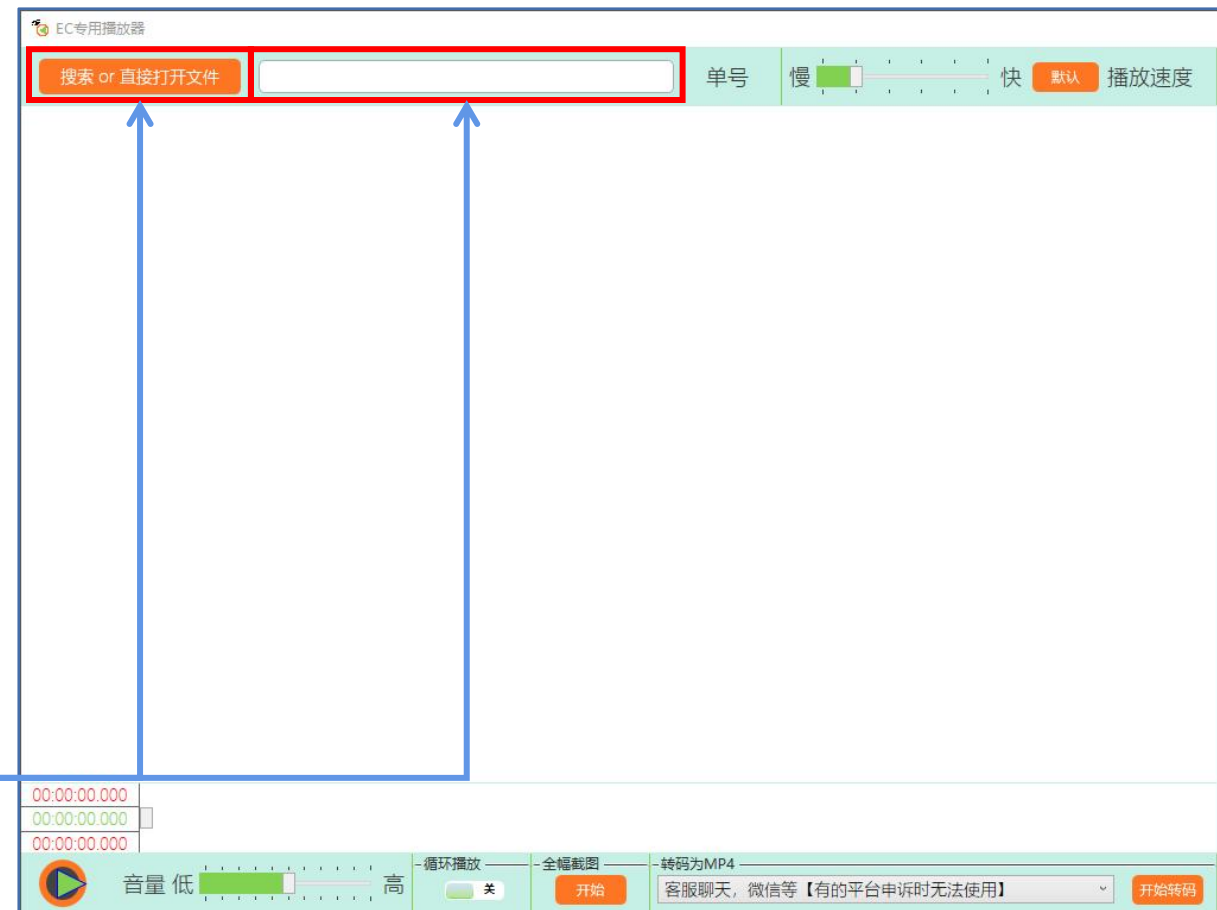
录制终端软件，数据中心软件，客服查询软件，均自带有MFEC播放器，无需单独下载。

需要单独下载的用户，请从以下链接下载：

<https://www.hrbmofei.com/ecex/setuppage.aspx>

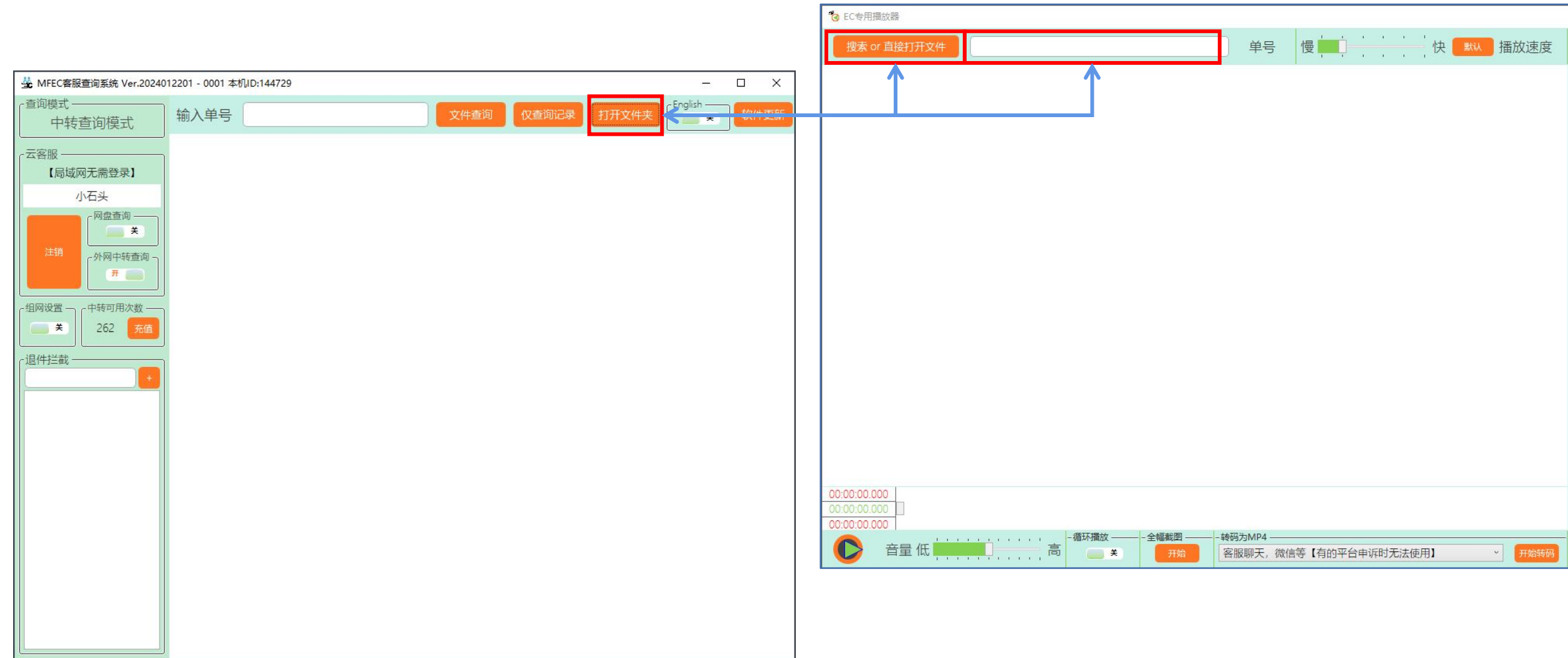


播放器的搜索位置是根据录制终端的保存文件夹设置而决定的，并不是全盘搜索，还请注意。



### 3 - MFEC播放器和【客服查询软件】的关系

客服查询软件中，附带的播放器搜索位置，是客服查询软件的下载缓存位置，此处仅保存3天，如果需要长期保存，请复制到别处保存。



# 4 - MFEC播放器和【数据中心】的关系

播放器的搜索位置是根据数据中心的保存文件夹设置而决定的，并不是全盘搜索，还请留意。

ES智能打包监控系统-数据中心 Ver.2024012201-03 本机注册码: 156940 | 登录用户: testuser

搜索本地 打开文件夹 帐号登录 是否接受内网服务端连接 (外网查询除外) 打开软件所在文件夹 跨网查询中转服务【收费】

扫码记录操作 百度网盘功能 数据上传至百度网盘 在本机保留备份 功能说明 缓存盘F剩余容量: 1767G 参考录制时间 15735 分钟 手动更新 更新 启用跨网中转 去充值 剩余可查询次数 262

本机IP端口 192.168.10.102:7120 终端传入总量 0 百度网盘上传 已获取网盘授权 网盘缓存总量 0

进程ID	进程状态	文件名称	文件大小	分块ID	上传中分块
0	待机中				
1	待机中				
2	待机中				
3	待机中				
4	待机中				

打开官网首页 终端管理后台 百度网盘授权 客服管理 发票申请 退件拦截状态 导入缓存处理

终端ID	使用终端	连接终端IP	终端状态	录制模式	接收数量	终端到期日期	续费
161370	PMS64-Client	192.168.10.102	终端掉线	打包发货	0	2024-04-23	续费 无

设置数据文件夹 G:\EC数据中心视频数据\ 数据盘G剩余容量: 676G 参考录制时间 6017 分钟 其他设置

设置保存天数 60 天 到期自动扩音

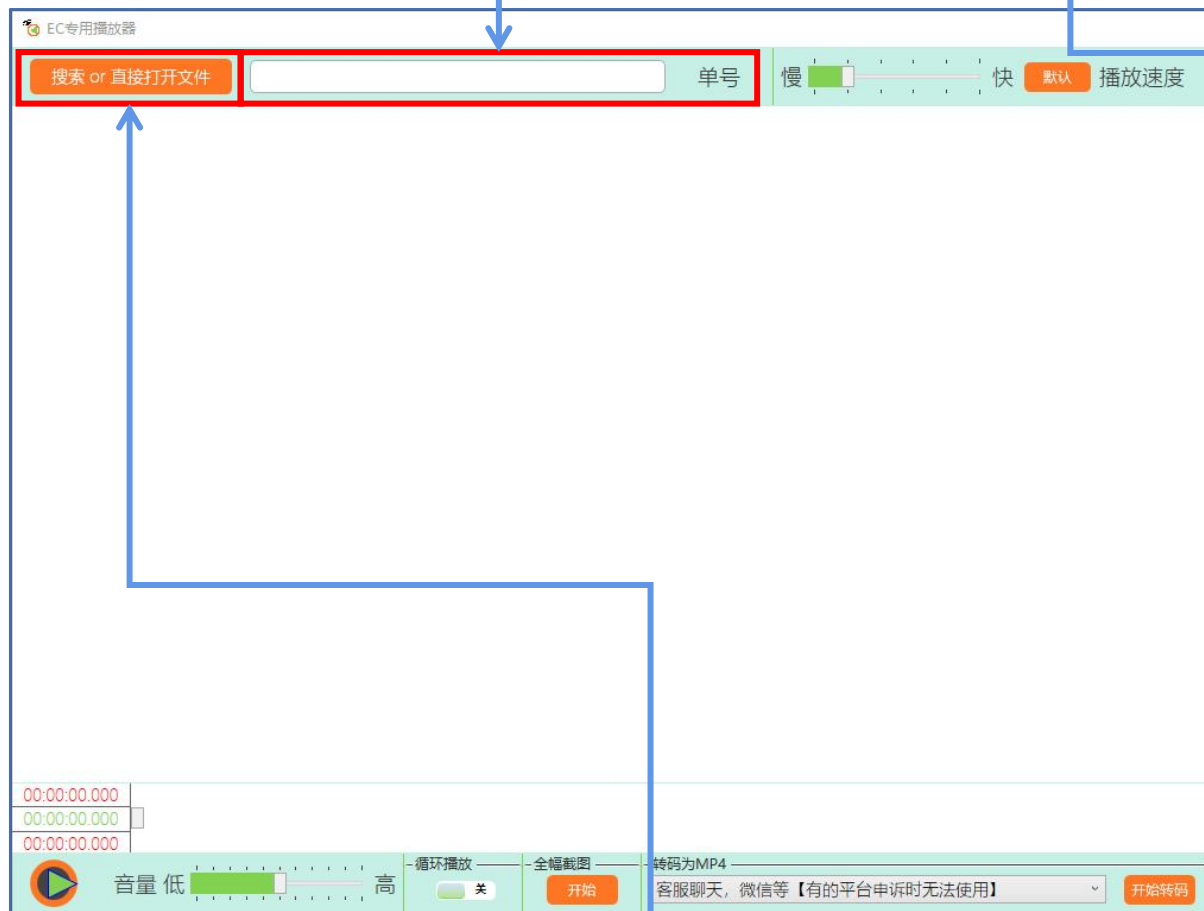
EC专用播放器

搜索 or 直接打开文件 单号 慢 快 默认 播放速度

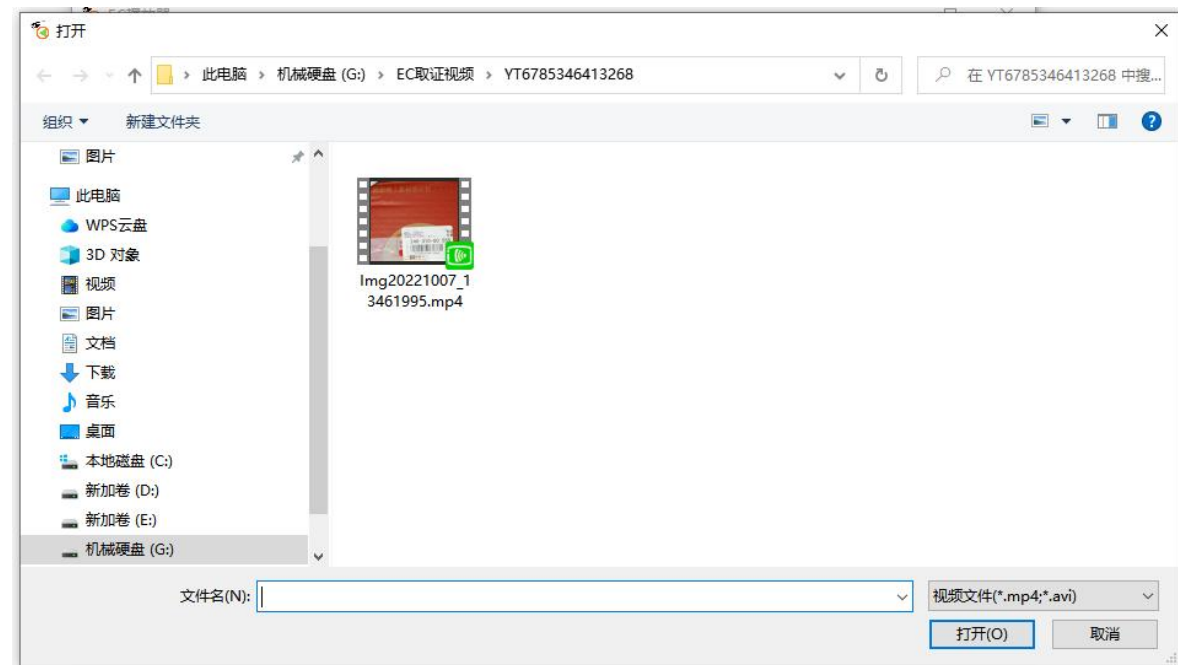
00:00:00.000  
00:00:00.000  
00:00:00.000

音量 低 高 循环播放 全幅截图 转码为MP4 开始 客服聊天, 微信等【有的平台申诉时无法使用】 开始转码

## 5 - 打开文件与查询



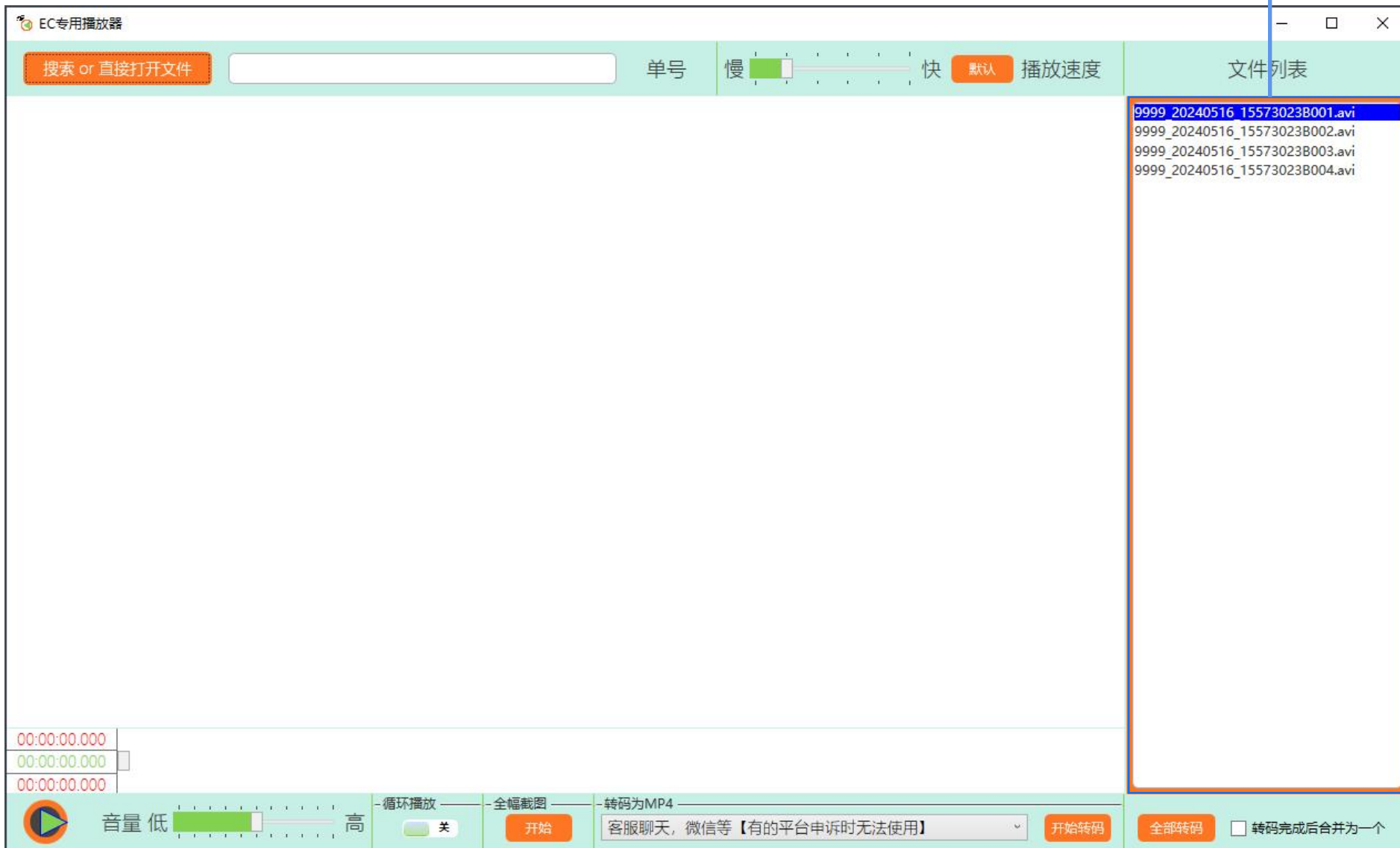
直接在此输入单号后，点击搜索按钮，即可查询指定文件夹中的视频数据。



如果查询到需要的单号数据，会自动打开对应的文件夹，直接选择视频文件双击即可开始播放。如果有多个视频文件，也可以同时打开多个视频文件。

如果需要打开其他文件，清空查询框后，也可以点击这里，查找其他位置的视频文件。

## 6 - 多文件的显示状态

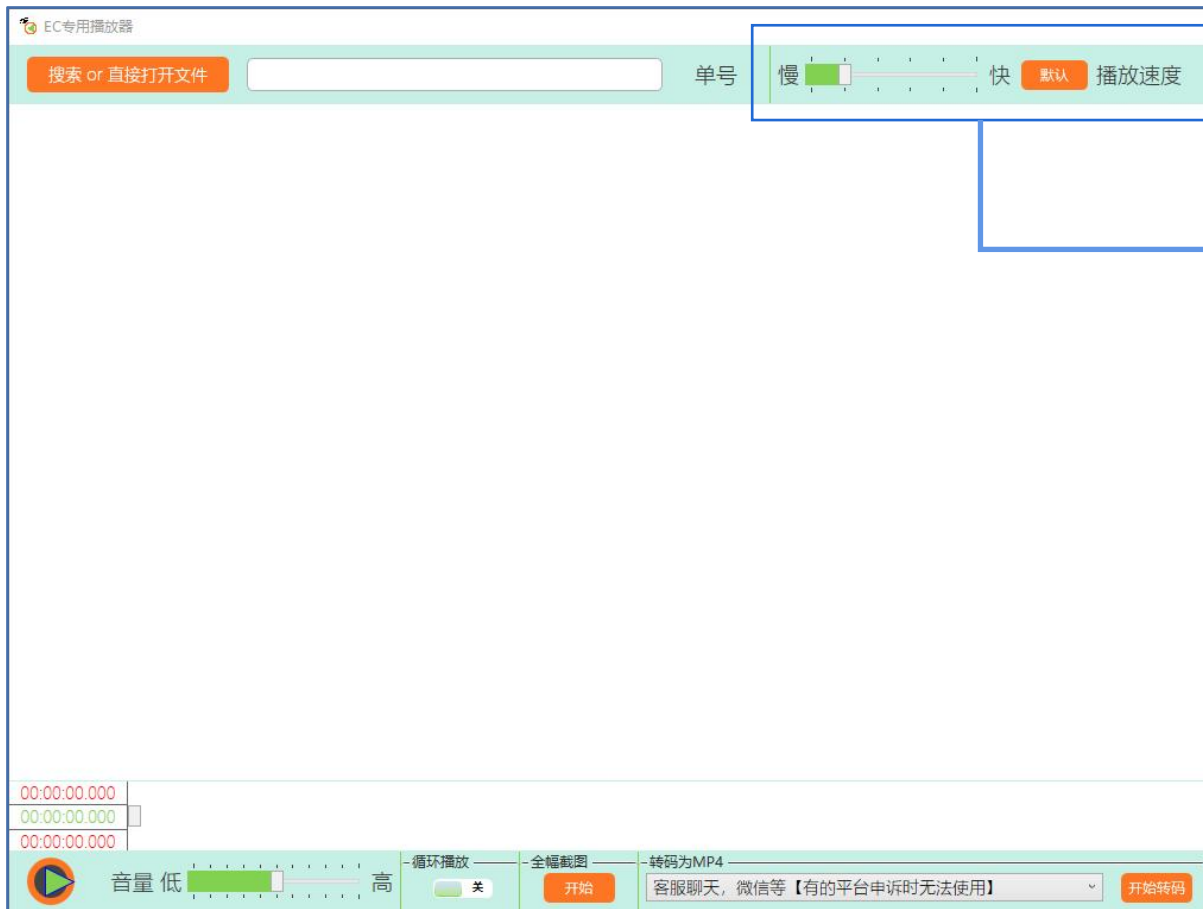


如果打开的是多个文件，会在文件列表中显示文件名称，并自动开始播放第一个文件。

不会自动播放下一个，需要播放那个文件，就点击那个文件。鼠标右键可以拉出来菜单，将选定的文件从列表中清除。

也可以用鼠标直接拖拽视频文件到播放器中。

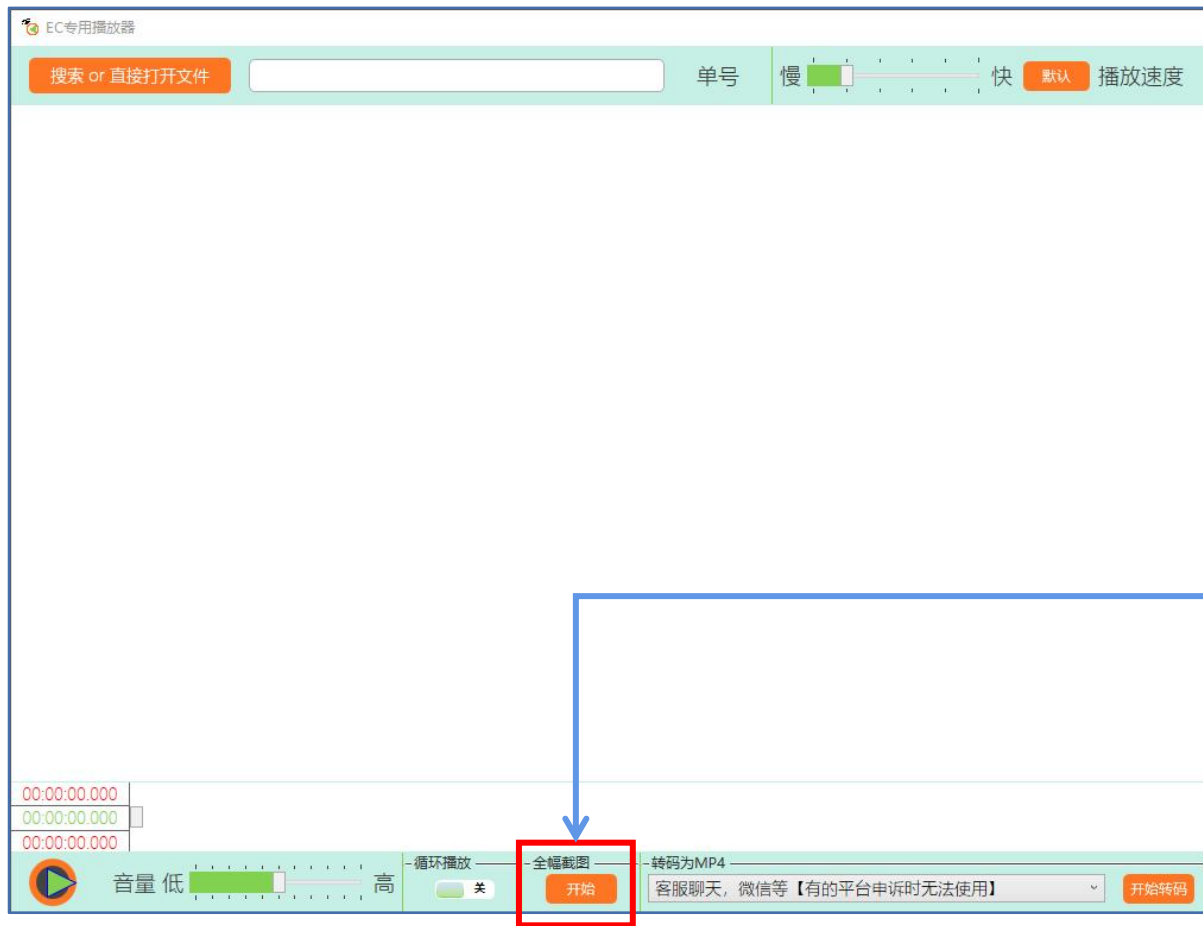
## 7 - 设置播放以及转码速度



可以在此处设置播放速度。转码时，也将采用设置的速度进行转码。



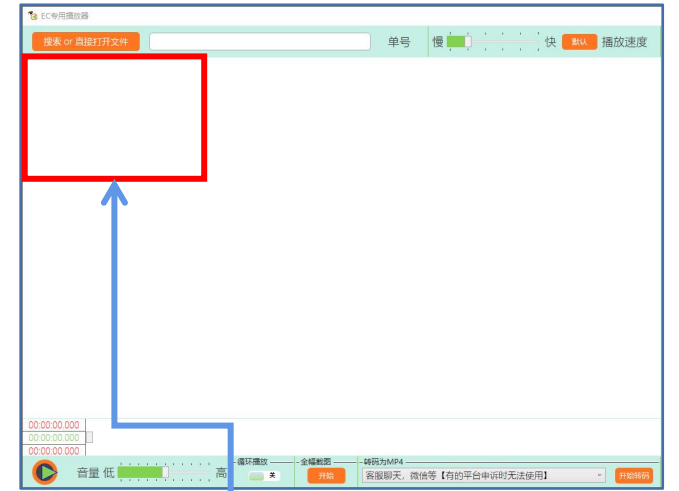
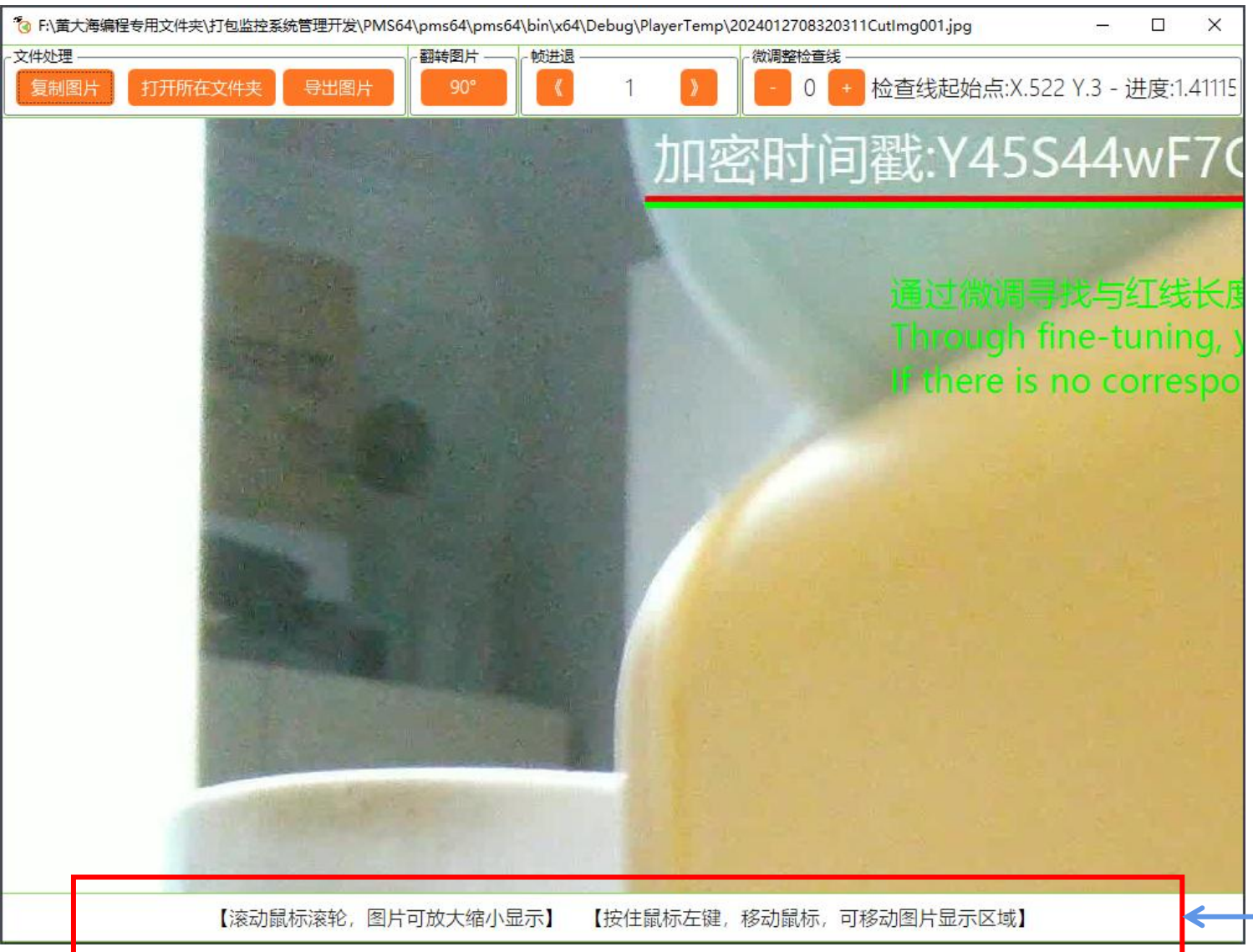
# 8 - 截图的操作 1



点击此处，软件会自动进入暂停状态，并开始截图。

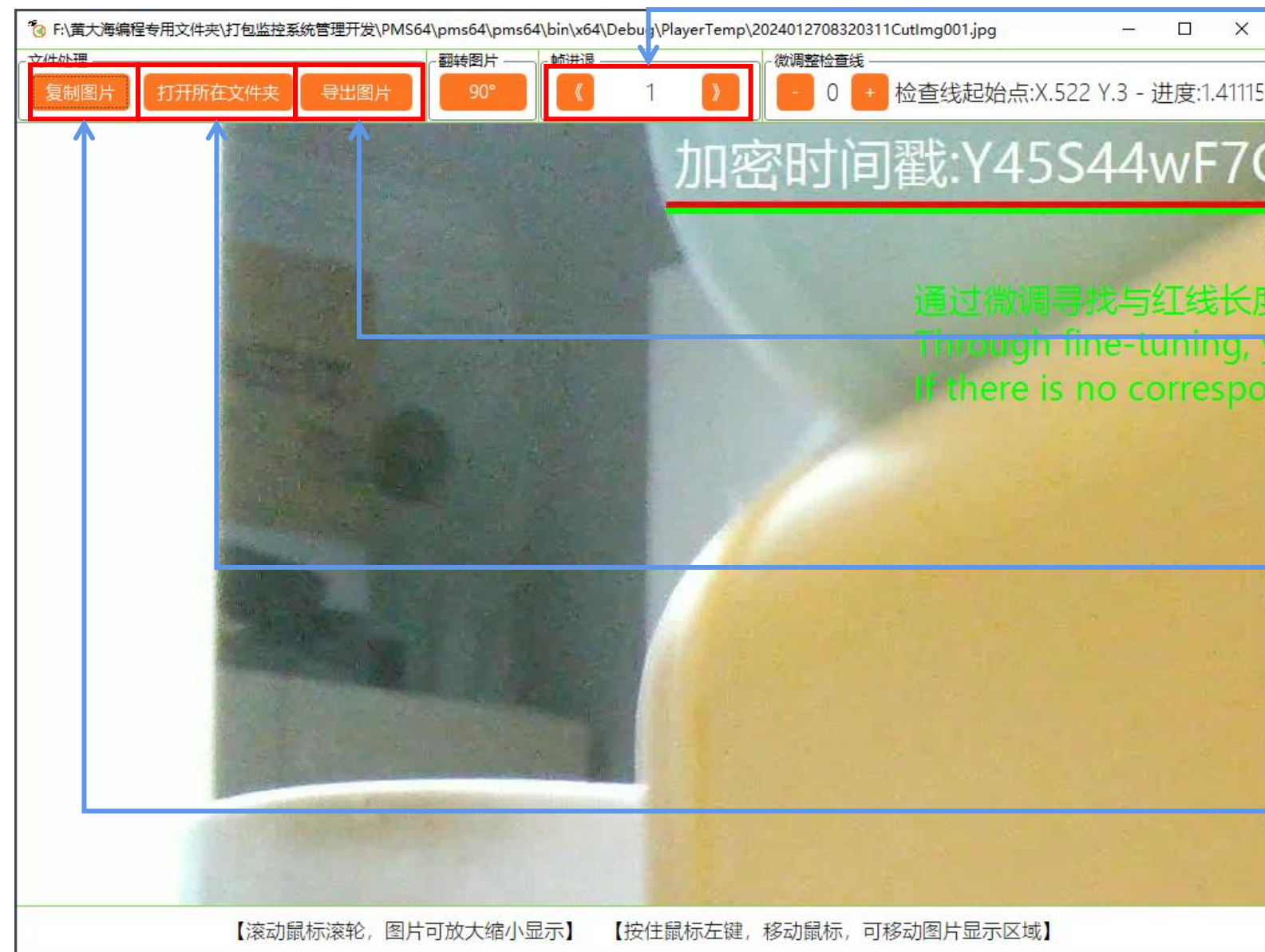
此截图与QQ，微信那种屏幕截图不同。视频是由每秒钟15-30张的连贯的图片组成的，所以，这里的截图，是截取的视频原始大小的连贯的100张图片。

# 9 - 截图的操作2 - 图片放大操作



4 K 超清摄像头拍出来的影像实际上是大于显示器的，截图下来的影像是原始大小展现的，所以，只显示了视频的一部分。

视频的全貌，需要按照软件下部的操作说明来进行操作进行浏览。

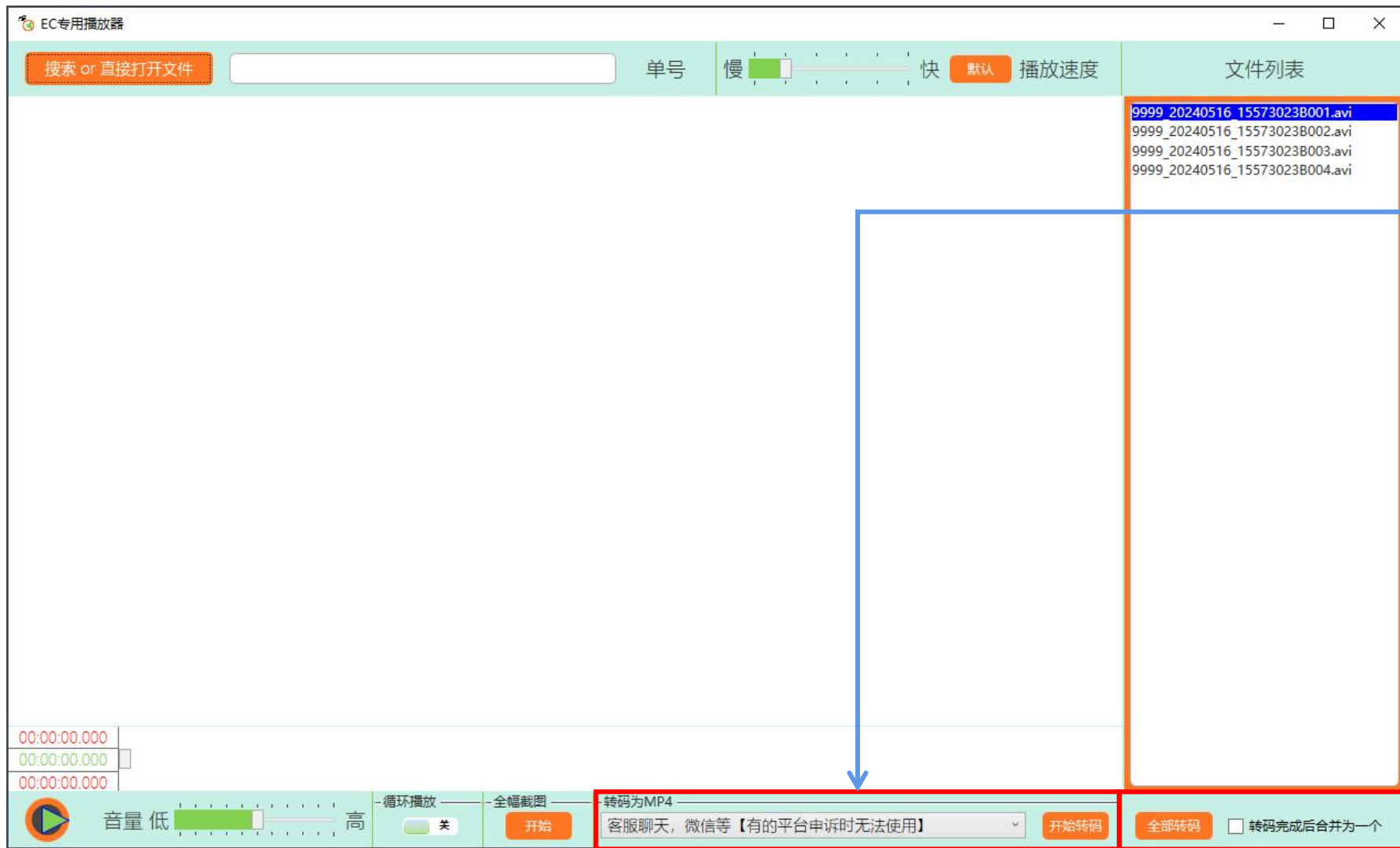


视频在连续的动作中，必然会有虚影部分出现的，当动作停止，此部分的视频会最清晰。因此，可以通过微调进退每一帧，来找出最清晰的部分的截图。

可将现在显示中的截图直接导出到指定位置。

一次的100张截图均在特定的文件夹中，可以在此处打开特定的文件夹，方便直接操作文件。**【需要的图片文件一定要复制出来使用，下次截图，此处会清空】**

视频的截图可以通过复制按钮，直接复制到系统中，然后，粘贴到客服软件，或者微信等聊天软件中，以达到快速回复的目的，



录制终端录制出来的视频均为无损格式，无法直接在网络上进行传输使用，必须要经过压缩转码才可在微信或者是客服软件，申诉等使用。

此处为视频的压缩和转码处理所需要的功能。

点击【全部转码】会把列表中的文件一次性的全部转码。勾选合并为一个，转码后，会将列表文件合并为一个文件输出。

## 12 - 视频的转码与压缩 2 - 选择压缩等级

开始压缩前，需要先选择压缩等级。

如果是通过微信，或者是通过客服软件直接发给买家的话，直接选择默认的压缩比即可。

如果是申诉使用，因为各个平台要求的文件大小限制不同，先选择【压缩程度4】这个最大压缩比。如果平台提示文件过大，就再选择小一个的压缩比压缩后再次上传。

注：任何视频文件在压缩后，清晰程度都会下降，所以，用截图配合视频进行说明尤其重要。特别是申诉使用。



# 13 - 视频的转码与压缩 3 - 掐头去尾功能



播放器自带简易裁剪功能, 在转码压缩视频前, 可以根据需要来选择只转码指定部分的视频。

具体操作方法是, 将红色三角拖拽出来, 确定好需要转码的范围即可。

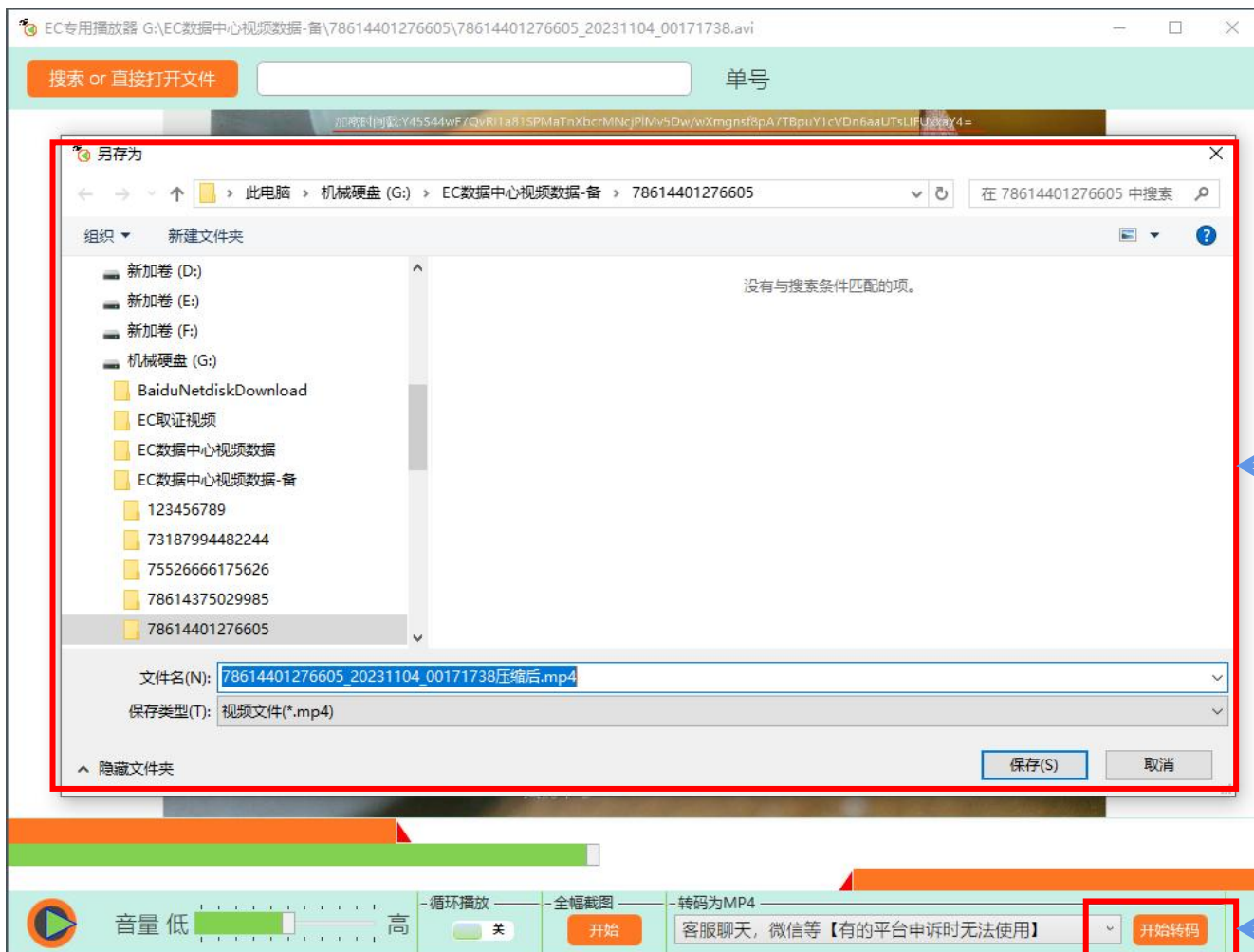
特别是在连续退件拆包作业时, 因为需要在视频内扫码, 上一个包裹视频中, 会有下一个包裹扫码前的部分也会被录制进去。这个在申诉时是不被允许的。需要用这个功能进行裁剪。

列表多文件时, 可以各自裁剪各自的, 然后统一转码或者是合并。

如果选择转码后合并, 将会根据各自裁剪的位置进行合并的。

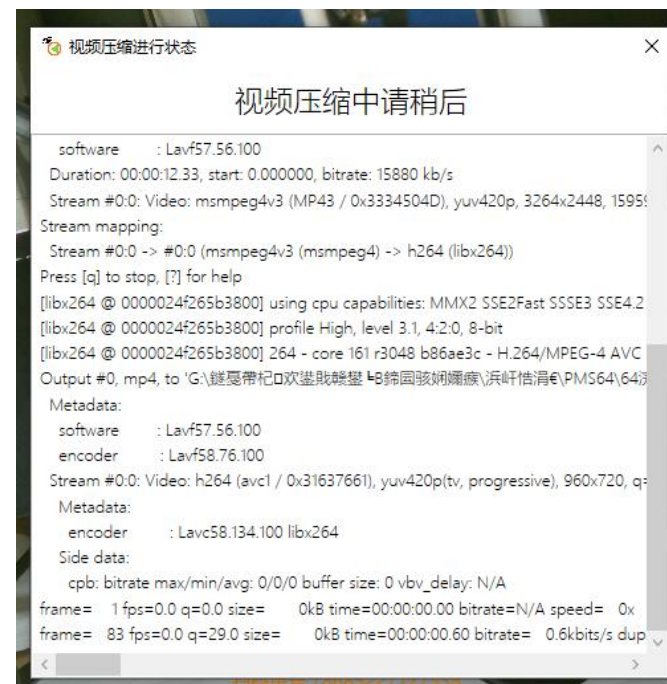


# 14 - 视频的转码与压缩 4 - 开始转码压缩



设置好压缩转码所需各项指标后，  
点击此处，选择转码后的文件保存位置。

点击保存后，播放器将会开始对视频进行压缩转码。



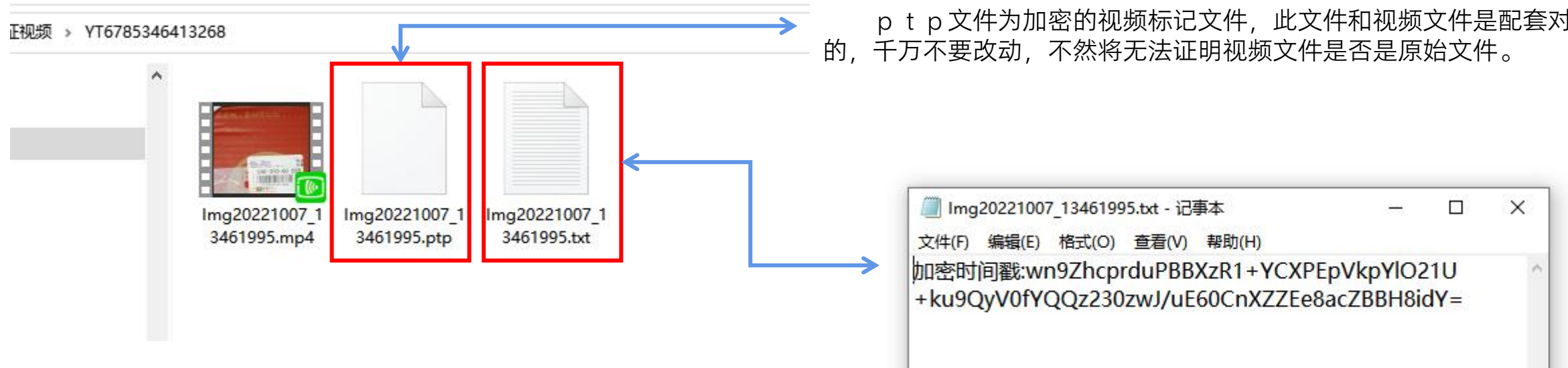
# 15 - 通过公共的方法来检查 E C 系统拍摄的视频是否被篡改 1

功能说明:

在一些正式的起诉中, 需要用一种公共的方法来证明所提供的视频证据是原始视频, 没有被篡改过。这个公共的方法, 需要任何人在看了说明以后, 都可以通过特定的操作来进行鉴别, 一旦视频被编辑或者修改, 任何人都可以通过此方法知道视频已经被篡改。为此, 我们做了此功能来进行证明操作。平时虽然用不上, 但是在特定的情况下, 还是能起到举证的作用的。

每一单的录制, 不仅会生成视频文件, 还会产生一个 p t p 文件和 t x t 文件。

p t p 文件为加密的视频标记文件, 此文件和视频文件是配套对应的, 千万不要改动, 不然将无法证明视频文件是否是原始文件。



t x t 文件中, 有一段加密的时间戳, 此时间戳与视频中打印的随机跳动时间戳是一致的, 需要的时候, 将此时间戳交给我们, 我们将会作为第三方, 出具一个证明文件。证明此时间戳解密后的内容。【视频的录制时间与对应的单号】



## 16 - 通过公共的方法来检查 EC 系统拍摄的视频是否被篡改 2

视频每一次的截图就是 20 张，无论在任何节点截图，每一张都会有一条红线和绿线，这个红线的位置是随机跳动的，绿线是根据标记文件生成的，并不是原视频中的，所以，需要通过【篡改检查微调】来查找与红线平行，且开头结尾完全一致的绿线。

如果 20 张截图中，超过 10 张都能找到绿色的平行线，就说明这个视频是原始视频，没有做过任何编辑操作。如果能找到的平行线低于 10 张，就说明这个视频被再次编辑过，并不是原始视频了。

